



## Verantwoord spelen bij Casino Jackpot Preventiebeleid

### **Speel bewust 18+**

Bij Casino Jackpot doen we er alles aan om gasten een leuke en gezellige tijd in ons casino te bezorgen.

Een ruim spelaanbod, prijsrijke acties en een hapje en een drankje maken de dag of avond compleet.

Wij erkennen dat voor sommige gasten het deelnemen aan kansspelen, risico's met zich mee kan brengen. Het spelen bij ons moet wel leuk blijven en niet leiden tot problemen voor onze gasten en/of hun naasten.

Vanzelfsprekend zetten wij vol in op de preventie van gokverslaving

De kracht van ons preventiebeleid ligt in de expertise van onze medewerkers. Al onze medewerkers zijn getraind en zijn in het bezit van het wettelijk certificaat van GGZ Nederland. In hun dagelijks werk en hun persoonlijk contact met onze gasten kunnen zij eventuele risico's signaleren. Onze medewerkers kunnen op een betrokken manier het gesprek aangaan om verantwoord spelgedrag te stimuleren. En bij problemen kan men tijdig ingrijpen d.m.v. een vrijwillig verbod of indien nodig doorverwijzen naar passende zorg.

### **Ons preventiebeleid:**

#### **Toegangscontrole**

Onze gasten worden bij binnenkomst visueel gecontroleerd op de toegangsleeftijd van 18 jaar. Bij twijfel over de leeftijd dienen gasten zich altijd te legitimeren.

Gasten die geen identiteitsbewijs kunnen of willen tonen worden niet toegelaten. Iedere gast ontvangt bij binnenkomst een toegangsbewijs. Dit toegangsbewijs moet altijd getoond kunnen worden zo lang de gast zich in ons casino bevindt.

Ook controleren visueel wij of de gast geen (on)vrijwillig toegangsverbod heeft. Bij twijfel wordt de gast gevraagd om zich te legitimeren zodat medewerkers kunnen controleren of de gast toegang tot ons casino heeft. Mocht de gast een vrijwillig toegangsverbod hebben dan wordt de toegang geweigerd en wordt de gast wederom gewezen op de mogelijkheden voor hulp.

## **(On)vrijwillig toegangsverbod**

Wij bieden de mogelijkheid voor een vrijwillig toegangsverbod. Gasten die (beginnend) problematisch speelgedrag vertonen, worden door onze medewerkers de mogelijkheid geboden zich vrijwillig op de 'witte' lijst te laten plaatsen, waarna zij gedurende drie of zes maanden niet in ons casino worden toegelaten.

Gasten worden altijd door de medewerkers gemotiveerd om hulp te zoeken voor kansspelproblematiek. We verstrekken de gast bij het uitschrijven van een vrijwillige toegangsverbod een informatiebrief met mogelijkheden voor hulp/advies. Ook geven wij het advies aan de gast om zich ook bij de omringende casino's uit te laten schrijven.

Gasten die zich niet houden aan onze huisregels kunnen wij een onvrijwillig toegangsverbod opleggen. De gast wordt de toegang voor langere tijd, bij agressief gedrag voor altijd, ontzegd.

## **Extra focus op jongvolwassenen (18-24)**

Ben jij tussen de 18 en 24 jaar, dan letten wij extra op. Als jongere loop je namelijk meer risico om verslaafd te raken.

Naast de algemene signalen die zouden kunnen wijzen op een probleem met spelen, observeren wij extra op de volgende signalen:

- Alleen het casino bezoeken (geen sociaal bezoek met vrienden)
- Bezoekfrequentie (toenemende bezoekfrequentie in korte periode)
- Afnemende interactie met medewerkers (contactverlies)

Een snelle interventie is extra geïndiceerd. Onze medewerkers gaan direct het gesprek aan en onderzoeken het spelgedrag van de gast, benoemen de risico's van het deelnemen aan kansspelen en geven uitleg over verantwoord spelen. Extra aandacht is er tijdens de overdracht voor jongvolwassenen die opvallen door hun spelgedrag en dus ook extra observatie en interventie nodig hebben.

## **Tips voor verantwoord spelen**

- Stel van tevoren je budget vast
- Bepaal van te voren je tijdslimiet
- Pak je winst en neem je verlies
- Leen geen geld om mee te spelen
- Speel nooit met geld dat je niet kunt missen
- Las een speelpauze in
- Laat je bankpas en/of creditcard thuis
- Ga niet spelen als je boos, verdrietig of geëmotioneerd bent
- Speel niet onder invloed van alcohol en drugs
- Vraag een casinomedewerker om advies wanneer je de controle kwijt bent

## **De monitorkaart**

Door het invullen van een monitorkaart kan jij als klant, inzicht krijgen over jouw speelgedrag. Hoeveel Geld en tijd besteed je aan het spelen in het casino? Het is een hulpmiddel om je persoonlijke grenzen en limiet te bewaken.

## Samenwerking verslavingszorg en andere partners

Casino Jackpot zoekt actief de samenwerking op met organisaties die ondersteuning kunnen bieden in ons preventiebeleid en die indien nodig hulp bieden aan gasten die daarvoor open staan.

- Wij werken samen met het Centrum voor Verantwoord Spelen, deze stichting biedt onafhankelijk en laagdrempelig preventieve hulp aan spelers.
- We werken ook samen met de AGOG. De stichting AGOG is een zelfhulporganisatie die hulp biedt aan mensen die problematisch gokken en aan mensen die problemen hebben met het gokgedrag van iemand die hen lief is.
- En wij hebben samenwerkingsafspraken met Antes. Dit is een regionale instelling voor verslavingszorg. Op regelmatige basis is er overleg en wij verwijzen laagdrempelig door. Antes bezoekt ook ons casino om ter plekke in overleg te gaan over de preventie van gokverslaving en de toeleiding naar zorg.

**Centrum voor Verantwoord Spelen:** [www.centrumvoorverantwoordspelen.nl](http://www.centrumvoorverantwoordspelen.nl)

**AGOG:** [www.agog.nl](http://www.agog.nl)

**Antes:** [www.antesgroep.nl](http://www.antesgroep.nl)

## Wat voor soort speler ben jij?

### Ben jij een “verantwoorde speler”?

- Speel je omdat je het leuk vindt? Voor de lol en voor de ontspanning? En heb je nooit stress van het spelen?
- Vind je het niet erg om te verliezen? Want je hebt namelijk met jezelf afgesproken hoeveel geld je maximaal wilt uitgeven. En je houdt je daar ook aan.
- Heb je met jezelf afgesproken hoe vaak en hoe lang je mag spelen? En daar houd je je ook aan.
- Neem je regelmatig een pauze en speel je niet dagelijks of wekelijks?
- Geef je alleen geld uit dat je kunt missen?
- Stop je als je verliest en probeer je niet je geld terug te winnen?
- Speel je met je vrienden of familie? Weten de mensen om je heen dat je naar het casino gaat?
- Denk je niet de hele tijd aan gokken of aan het casino?

Herken jij jezelf in deze vragen? Dan ben je goed bezig. Je loopt weinig risico, je bent een verantwoorde speler.

### Ben jij een “probleemspeler”?

- Wordt spelen steeds belangrijker in je leven? En wil je je vrijetijd aan het spelen besteden?
- Spreek jij met jezelf af om nooit meer te spelen, maar je doet het toch iedere keer weer?
- Raak je geïrriteerd als je verliest of kan je je woede niet meer onder controle houden?
- Gaat spelen je steeds meer geld kosten? Geef je meer geld uit dan je eigenlijk kan missen?

- Zet je steeds hogere bedragen in voor de spanning en om je geld terug te winnen?
- Heb je geldproblemen door het spelen? En speel je alleen nog maar om te winnen?
- Speel je steeds vaker en langer dan je van plan was?
- Denk je steeds meer aan het casino en aan het spelen?
- Denk je na over manieren om aan geld te komen om te kunnen spelen?
- Leen jij geld om te kunnen spelen? En heb je daardoor geldproblemen?
- Maken de mensen om jou heen opmerkingen dat je te vaak speelt?
- Is jouw sociale leven veranderd, besteed je minder aandacht aan je familie, vrienden, school of je werk?
- Voel je je schuldig over dat je speelt?
- Lieg jij steeds vaker over hoe lang en vaak je speelt en over hoeveel je verliest?
- Weet niemand hoe vaak je naar het casino gaat en vertel je het ook tegen niemand?

Herken jij jezelf in deze vragen? Dan loop je een risico. Je hebt het spelen niet meer onder controle. Praat met een van onze medewerkers. Zij zijn opgeleid en kunnen je helpen om het spelen weer onder controle te krijgen.

**Test jezelf:** <https://www.gokkeninfo.nl/publiek/test-je-gokgedrag>

Al onze speelautomaten voldoen aan de door de wet bepaalde uitkeringspercentages